

HANDELSBETINGELSER PRIVATE/KØB PÅ WEB-SHOP

FISCHER PURE NATURE ApS

Danstrupvej 27D

3480 Fredensborg

TLF: +45 86485500

CVR: 31087473

Mail: mail@fischer-pure-nature.dk

Du skal være fyldt 18 år for at handle på fischer-pure-nature.dk – er du under 18 år, skal du have samtykke fra dine forældre. En aftale kan annulleres af en forælder, skulle det vise sig at aftalen er indgået af et barn eller ung under 18 år uden samtykke.

Betaling

FISCHER PURE NATURE ApS modtager online betalinger med Visa/Dankort, Mastercard og Mobilepay Online.

Reservation af beløb

Betaler du med et internationalt betalingskort, reserveres beløbet med det samme. Pengene reserveres på dit kort eller konto indtil:

- 1) Vi trækker beløbet, når vi sender varen, eller
- 2) pengene frigives ifølge aftale med din kortudsteder.

Du kan læse mere om reglerne for dit specifikke kort hos din kortudsteder.

Vi tager ikke kortgebyrer.

Betaling vil først blive trukket på din konto, når den fysiske vare afsendes.

Alle beløb på hjemmesiden er inklusiv moms og i danske kroner (DKK)

FISCHER PURE NATURE ApS benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger med SSL-protokol, så dine data er sikre og ikke kan læses af andre udefrakommende.

FISCHER PURE NATURE ApS's egen hjemmeside bruger ligeledes kryptering med SSL-protokol.

Levering

Leveringstiden for din ordre er 1-3 hverdage.

Du vil kunne vælge i mellem at få pakken sendt “uden omdeling” eller “med omdeling”.

Du vil altid modtage et track and trace-nummer, så du kan følge din pakke fra vores lager og hjem til dig.

FISCHER PURE NATURE ApS afsender varer med følgende:

GLS – Pakkeshop,

GLS – Omdeling,

GLS – Erhvervsomdeling.

Du kan også vælge at afhente din ordre hos på vores adressen inden for almindelig åbningstid:

Mandag til torsdag 9.00 til 15.00

Fredag 9.00 til 14.00

Der er et fast fragtbeløb, uanset størrelsen på ordren.

Pakkeshop: 45 kr.

Omdeling: 64 kr.

Erhvervsomdeling: 60 kr.

Ordre over 500 kr. leveres dog fragtfrit til pakkeshop.

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt på hjemmesiden med mindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.

Den 14 dages periode starter den dag, hvor ordren er leveret. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Eventuelle returneringsomkostninger afholdes af dig som kunde.

Fortrydelse af køb skal meddeles os senest 14 efter leveringen, fra du har meddelt om din fortrydelse har du 14 dage til at sende varen retur. Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Ønske om brug af fortrydelsesret kan sendes på mail mail@fischer-pure-nature.dk

Du kan også benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.

I meddelelsen skal der gøres tydeligt opmærksom på dit ønske om brugen af fortrydelsesret.

Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre. Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Varens stand ved returnering

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage.

Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Det er op til FISCHER PURE NATURE ApS at vurdere varens stand.

Når fortrydelsesretten udnyttes, skal du selv betale portoen for at sende varen retur. Varen sendes til:

Fischer Pure Nature ApS

Danstrupvej 27 D

3480 Fredensborg

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret på produkter i henhold til den danske købelov. Reklamationsretten gælder for alle fejl i indhold, materiale og fabrikation. Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at

du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Dette er betinget af, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd. Reklamationen frafalder ved forkert eller ualmindelig betjening af produktet.

Der skal reklameres inden rimelig tid efter at du har opdaget manglen ved varen. Hvis der reklameres inden to måneder, vil reklamationen altid være rettidig. Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger, dvs. billigste forsendelsesmetode. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Inden returnering skal virksomheden informeres:

FISCHER PURE NATURE ApS

Danstrupvej 27D

3480 Fredensborg

TLF: +45 86485500

Reklamationer modtages ikke hvis disse er sendt på efterkrav.

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

Kunde- & Privatlivspolitik

Vi videresælger ikke personlige oplysninger, og videregiver ikke dine personlige oplysninger til andre, de er kun registreret i vores kundekartotek. Du kan til enhver tid få slettet dine oplysninger.

For at du kan indgå aftale med FISCHER PURE NATURE ApS, har vi brug for følgende oplysninger:

. Navn

. Adresse

. Telefonnummer

. E-mailadresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos FISCHER PURE NATURE ApS og opbevares i op til fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren og de ansatte for FISCHER PURE NATURE ApS har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige i FISCHER PURE NATURE ApS er: Fischer Pure Nature ApS

Vi opbevarer og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Som registreret hos FISCHER PURE NATURE ApS har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen.

Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til mail@fischer-pure-nature.dk

Cookies

På fischer-pure-nature.dk anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer. Se hvordan du sletter dine cookies på [Webshop Cookies og Privatlivspolitik](#)

Log-statistik

Vi bruger en log-statistik på fischer-pure-nature.dk, hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere FISCHER PURE NATURE ApS's hjemmeside.

Klagemuligheder

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte os på mail@fischer-pure-nature.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg via **Klageportalen for Nævnenes Hus**.

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. For klager over tøj og sko skal prisen dog have været mindst 720 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Når du handler på en e-mærket webshop, kan du gratis få behandlet din sag hos e-mærket - uanset beløbets størrelse. Læs mere **her**.

For EU-borgere uden for EU skal klager sendes via EU Kommissionens online klageplatform.

www.ec.europa.eu

Ved klage skal vores e-mail adresse angives: mail@fischer-pure-nature.dk samt hjemmesiden du har købt varen på.

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 25-2-2025