

FORTRYDELSERET

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos Fischer Pure Nature.
Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du modtager din vare.

Hvis du ønsker at fortryde dit køb, skal du inden fristens udløb give os en klar meddelelse om dette – fx ved at sende en e-mail til [indsæt e-mail].

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af pakken uden samtidig at give os besked.

Returnering

Hvis du fortryder købet, skal varerne sendes retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har meddelt os, at du ønsker at fortryde.

Du skal selv betale udgifterne i forbindelse med returneringen.

Returnering skal ske til:

Fischer Pure Nature
Danstrupvej 27 d
3480 Fredensborg
Danmark

Vi anbefaler, at du sender pakken med track & trace, da du selv har ansvaret for varen, indtil den er modtaget hos os.

Varens stand ved returnering

Du hæfter kun for en eventuel værdiforringelse af varen, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktion.

Undtagelser

Af hensyn til hygiejne og sikkerhed kan visse varer **ikke returneres**, hvis forseglingen er brudt efter levering. Det gælder fx:

- Olier, kosmetik og andre produkter til personlig pleje, hvor emballagen er åbnet.
- Fødevarer og kosttilskud.

Tilbagebetaling

Når vi har modtaget varen retur og kontrolleret dens stand, refunderer vi beløbet for varen.
Vi refunderer også de oprindelige leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger, hvis du har valgt en anden leveringsform end vores billigste standardlevering).

Tilbagebetalingen sker senest 14 dage fra den dag, vi har modtaget din besked om fortrydelse – dog kan vi tilbageholde betalingen, indtil vi har modtaget varen retur.

